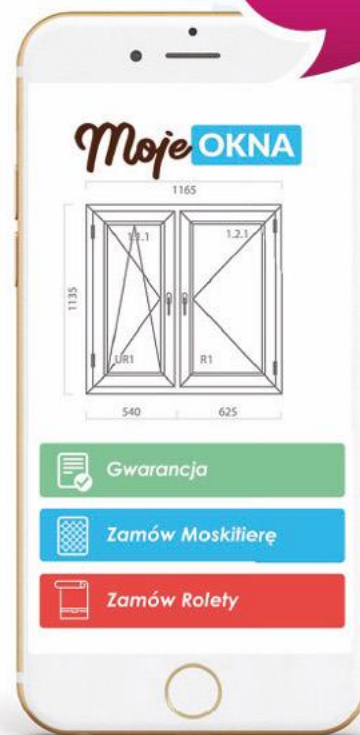


Interaktywne okna - zeskanuj kod QR
lub wpisz numer na stronie mojeokna.pl
... i sprawdź jak wiele masz możliwości

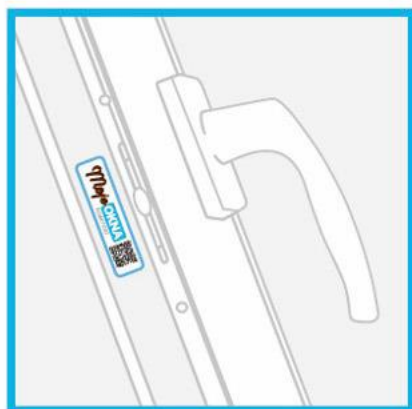
SKANUJESZ KOD
WIESZ I MOŻESZ WIĘCEJ

- ★ **Zamów serwis jednym kliknięciem**
przejdź do formularza serwisowego bezpośrednio z aplikacji MojeOkna
- ★ **Sprawdź dane umowy**
w aplikacji znajdziesz swój numer umowy oraz okres gwarancji
- ★ **Zweryfikuj parametry okna**
sprawdź schemat i szczegółowe parametry techniczne okna
- ★ **Pobierz deklarację właściwości użytkowych**
w dokumencie znajdziesz kod identyfikacyjny wyrobu i dane producenta
- ★ **Zamów roletki i akcesoria**
poznaj szeroką ofertę akcesoriów, rolet i systemów zabezpieczeń
- ★ **Skontaktuj się z naszymi doradcami klienta**
skorzystaj z fachowych porad specjalistów FrameX



Wszystkie informacje w zasięgu ręki

MojeOKNA to system dostępu do pełnej informacji o produkcie FrameX i praktycznymi usługami producenta. W fabryce FrameX każde, nowe okno otrzymuje unikalny kod. Dzięki temu w kilka sekund możesz sprawdzić m.in. dane techniczne okna, okres gwarancji lub poznać wskazówki dotyczące pielęgnacji i konserwacji okna. Wystarczy jedno kliknięcie, aby zamówić serwis okien FrameX. To innowacyjne rozwiązanie, którego funkcjonalność ewoluje do potrzeb klientów FrameX.



Otwórz

Otwórz okno i znajdź kod umieszczony w wewnętrznej stronie ramy, na wysokości klamki.



Zeskanuj

Skanuj unikalny kod używając dowolnej aplikacji QR Code. Zostaniesz automatycznie przekierowany do unikalnej strony z informacją o oknie.



Sprawdź

Dowiedz się więcej o swoim oknie i skorzystaj z dodatkowych usług oferowanych przez FRAMEX.



KARTA GWARANCYJNA



Pieczęć sprzedawcy

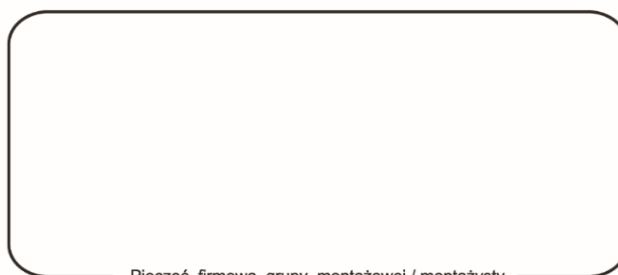
Typ stolarki:

Umowa nr z dnia:

Data sprzedaży: Nr faktury:

Okna zamontowane:
przez grupę montażową
FRAMEX

☐	☐
TAK	NIE



Pieczęć firmowa grupy montażowej / montażysty

Firma **FRAMEX** gratuluje trafnego wyboru producenta okien i zakupu stolarki otworowej najwyższej jakości. Abyście byli Państwo usatysfakcjonowani nabytymi towarami, nad całym procesem produkcyjnym czuwała wykwalifikowana kadra kierownicza i pracownicza oraz surowa kontrola jakości.

W celu maksymalnego wydłużenia okresu korzystania z naszych produktów, zalecamy dokonywanie corocznego odpłatnego przeglądu okresowego. Przegląd taki przeprowadzają uprawnieni serwisanci naszej firmy, którzy potwierdzają to odpowiednim wpisem do karty gwarancyjnej.

Najczęściej przegląd będzie polegał na regulacji oraz konserwacji okien i drzwi, co przy minimalnym Państwa nakładzie finansowym prowadzi do maksymalizacji zadowolenia z długoletniego korzystania z produktów firmy **FRAMEX**.

FRAMEX (serwis@framex.pl) lub osobiście zamówić usługę serwisową bezpośrednio w jednym z biur handlowych FRAMEX najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem kolejnego roku od daty zakupu i ustalić datę dokonania przeglądu okresowego.

SPIS TREŚCI

- I Warunki gwarancji
- II Istotne informacje i wskazówki
- III Korzystanie z systemu Moje Okna
- IV Konserwacja i eksploatacja okien i drzwi
- V Wyłączenie odpowiedzialności
- VI Regulacja okien
- VII Montaż okien
- VIII Obsługa okien PCW i Aluminiowych

I Warunki gwarancji

1. Firma **FRAMEX (Gwarant)** udziela gwarancji na swoje wyroby na okres:
 - 60 miesięcy na okna i drzwi PCW (na okucia, klamki i szyby zespolone - 36 miesięcy),
 - 36 miesięcy na okna, drzwi i fasady aluminiowe z możliwością przedłużenia gwarancji na okres do 60 miesięcy łącznie pod warunkiem realizacji corocznego

Przegląd okresowy winien być przeprowadzany raz w roku, nie później jednak niż w dniu upływu kolejnego roku licząc od daty zakupu. W celu umówienia usługi serwisowej należy skontaktować się mailowo z działem obsługi Konsumenta

płatnego przeglądu serwisowego wykonywanego w 36 oraz 48 miesiącu trwania gwarancji,

- 12 miesięcy na montaż stolarki i ślusarki otworowej oraz akcesoria okienne (rolety zewnętrzne, rolety wewnętrzne, parapety, samozamykacze, panele wypełnieniowe, moskitiery, roletki wewnętrzne, ozdoby, otwieracze górnych naswietli, nawiewniki, wkładki zamków, elektrozaczepty).
- 2. W tym terminie **Gwarant** gwarantuje bezpłatną naprawę lub wymianę wyrobu na nowy w przypadku ujawnienia wad istotnych lub nieskutecznej naprawy (w razie niezgodności towaru z umową).
- 3. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu uwidocznionej na karcie gwarancyjnej lub dowodzie zakupu (faktura VAT, paragon).
- 4. Gwarancja nie obejmuje zmiany barwy profilu ani rys na częściach profili, które nie są widoczne podczas gdy okno jest zamknięte.
- 5. Wady jawne - widoczne powinny być reklamowane przy odbiorze okien oraz innych produktów od **Gwaranta**. W przypadku wykonywania montażu przez **Gwaranta**, wszystkie wady produktów w szczególności rysy i skazy na profilach i szybach powinny być zgłaszane natychmiast po montażu i wpisane do protokołu odbioru, pod rygorem nie uznania reklamacji w terminie późniejszym.
- 6. Podczas wizyty serwisanta konieczne jest okazanie mu karty gwarancyjnej produktów, na podstawie której będzie można sprawdzić terminowość wykonywania przeglądów okresowych.
- 7. **Gwarant** rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia, opierając się na treści reklamacji, zawartej umowie oraz dokumentacji technicznej i technologicznej.
- 8. W przypadku uznania reklamacji **Gwarant** decyduje o sposobie jej załatwienia. Termin wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji wynosi 14 dni od daty uznania reklamacji, a gdy **Gwarant** zobowiązał się do dostarczenia rzeczy wolnej od wad - 21 dni. W przypadku konieczności zamówienia i wykonania nowych elementów z materiałów niestandardowych, czas realizacji reklamacji może się wydłużyć do 6 tygodni.
- 9. W przypadku, gdy usunięcie wad uzależnione jest od warunków atmosferycznych, **Gwarant** usunie je gdy będzie to możliwe przy zachowaniu procedur technologicznych i budowlanych.
- 10. Regulacja okien po ich wbudowaniu zostaje dokonana przez monterów. Każdej następnej regulacji dokonuje **Konsument** we własnym zakresie (zgodnie z instrukcją regulacji - Rys.1,2 i 3) lub zleca **Gwarantowi** jako usługę odpłatną.
- 11. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium państwa, w którym dokonano zakupu produktu **Gwaranta**. W przypadku zakupu produktu na terytorium administracyjnym jednego państwa i jego zamontowania na terytorium administracyjnym innego państwa **Konsument** traci wszystkie uprawnienia z gwarancji.
- 12. Rolet zewnętrznych nie należy używać na budowie do czasu aż zostaną zamontowane parapety zewnętrzne i ostateczne posadzki tarasów. W przypadku niestosowania się do niniejszego zalecenia reklamacje na rolety **Gwarant** uzna za nieuzasadnione. W sytuacji montażu przez **Konsumenta** lub osoby nieupoważnione przez **Gwaranta** przekazników i innych urządzeń do sterowania rolet z napędem elektrycznym (co może doprowadzić do trwałego uszkodzenia rolet), **Konsument** traci gwarancję na rolety.
- 13. Zgłaszanie usług serwisowych i reklamacji odbywa się poprzez;
 - formularz dostępny na www.framex.pl/serwis/
 - mailowo na adres poczty elektronicznej: serwis@framex.pl
 - osobiście bezpośrednio w jednym z biur handlowych **Gwaranta**.

Podczas zgłaszania reklamacji konieczne należy **podać numer umowy**, której dotyczy zgłoszenie. W przypadku niepodania numeru umowy, reklamacja nie będzie przyjęta.

STOSOWANIE GWARANCJI

Celem skorzystania z gwarancji, **Konsument** jest zobowiązany do:

1. Prawidłowego eksploataowania produktów **Gwaranta**,
2. Dokonywania corocznego odpłatnego przeglądu okresowego zakupionych okien i drzwi przez uprawnionych serwisantów **Gwaranta**,
3. Przedstawienia karty gwarancyjnej oraz umożliwienia sprawdzenia prawidłowości dokonanych w niej wpisów,

Gwarancja nie ma zastosowania, a **Gwarant** zostaje zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności w sytuacji, gdy przegląd okresowy nie został wykonany w zalecym terminie lub dokonały go osoby nieuprawnione przez **Gwaranta**.

INFORMACJE DOTYCZĄCE MONTAŻU

Gwarant jest producentem okien i drzwi z plastiku i aluminium. Oprócz tego **Gwarant** dostarcza i wykonuje montaż swoich produktów. W zależności od rodzaju zawartej umowy zakres prac może obejmować:

- dostawę i montaż okien i innych elementów (bez demontażu starych elementów i bez obróbki murarskiej),
- demontaż starych elementów oraz dostawę i montaż nowych okien i innych elementów (bez obróbki murarskiej)
- demontaż starych elementów oraz dostawę i montaż nowych okien i innych elementów z obróbką murarską.

Wykonanie demontażu starych okien wiąże się z ryzykiem uszkodzenia ościeży lub przyklejonych do ścian płytek, kafli itp. Montażyci **Gwaranta** zawsze starają się wykonywać prac w taki sposób, aby minimalizować mogące wystąpić uszkodzenia ościeży płytek, kafli, jednak nie zawsze się to udaje.

W sytuacji uszkodzenia starych ścian monterzy w miarę możliwości będą starali się doprowadzić ściany do stanu sprzed uszkodzenia, ale nie ponoszą odpowiedzialności za odpadające płytki, kafle itp. i nie wykonają naprawy w zakresie ich odtworzenia lub wymiany.

Obróbka murarska jest wykonywana przez monterów z użyciem zapraw gipsowych i cementowych i jest obróbką zgrubną. Wykonywana przez monterów **Gwaranta** obróbka murarska nie zawiera w sobie gładzenia tynków ani malowania ścian. Wykonanie ostatecznego wykończenia ścian i ościeży leży po stronie **Konsumenta** i zależy od jego indywidualnych odczuć i estetyki.

II Istotne informacje i wskazówki

1. Pomiar, dobór i montaż okien najlepiej powierzyć przedstawicielom **Gwaranta**. Pomiar oraz wycena są bezpłatne i nie narażają Państwa żadnych kłopotów.
2. Po dokonaniu montażu należy natychmiast usunąć z okien i drzwi folię i taśmę ochronną.
3. Do mycia okien i drzwi wykorzystywać środki, które nie wchodzi w reakcję z PCW i Aluminium. Najlepiej do tego nadaje się mleczko do czyszczenia PCW, dostępne w każdym przedstawicielstwie **Gwaranta**.
4. Parowanie szyb wewnątrz pomieszczeń. W pomieszczeniach słabo ogrzewanych lub o dużej wilgotności powietrza może wystąpić zjawisko tzw. rosenia szyb jako powierzchni o najniższej temperaturze w pomieszczeniu. Podczas silnych mrozów może nawet wystąpić zjawisko zamarzania wody przy styku szyby z uszczelką. Przyczyną takiego zjawiska nie są okna, gdyż nie posiadają one w sobie wody, która ulega parowaniu, lecz nieprawidłowa wentylacja. W celu likwidacji tego zjawiska należy zwiększyć wymianę powietrza (stosowanie nawiewników powietrza lub

stosowanie krótkotrwałego tzw. uderzeniowego wietrzenia, polegającego na krótkotrwałym otwarciu okien na pełen zakres, co spowoduje wymianę powietrza z pomieszczenia na świeże powietrze z zewnątrz) i udrożni przewody wentylacji wywiewnej.

5. Parowanie szyb od strony zewnętrznej budynku. Okresowe pojawianie się pary wodnej na zewnętrznej części szyb jest normalnym zjawiskiem fizycznym i może być następstwem krótkotrwałego działania cieplejszego i wilgotnego powietrza na szybę zewnętrzną (np. otwarcia na chwilę okna lub drzwi balkonowych) lub promieniowania ciepłego, które może spowodować obniżenie temperatury szyby zewnętrznej poniżej temperatury otoczenia. Występowanie zjawiska parowania zewnętrznej części szyb jest zależne od wielu czynników (wysokości budynku, sąsiedztwa innych budynków, bliskości zbiorników wodnych, łąk, lasów, posadowienia i usytuowania budynku). Zdarzają się nawet sytuacje, że w sąsiadujących ze sobą oknach na jednym z okien będzie występowało zjawisko rosenia a na drugim nie.
6. W przypadku dostawy i montażu rolet nadstawnych konieczne należy zwrócić uwagę na sposób ocieplania budynku. Często ekipy ocieplające budynek zbyt mocno dociskają płyty styropianu lub wełny mineralnej do zewnętrznej ścianki skrzynki rolety. Może to spowodować wygięcie do wewnątrz tej ścianki, przez co podczas pracy rolety będą o nią tarły poszczególne lamele pancerza rolety, co z kolei doprowadzi do porysowania i uszkodzenia pancerza.
7. W przypadku dostawy i montażu rolet z napędem elektrycznym należy pamiętać, że pod zamykaną roletą nie powinny znajdować się żadne przedmioty (doniczki, buty, krzesła itp.), ponieważ mogą one spowodować zablokowanie rozwijanego pancerza i w konsekwencji doprowadzić do uszkodzenia rolety. Zablokowanie pancerza podczas rozwijania lub zwijania rolety może również nastąpić w sytuacji występowania silnych mrozów, kiedy pancerz rolety może przymarznąć do jej innych elementów. W takiej sytuacji należy bezwzględnie wyłączyć roletę i oczyścić ją lub poczekać do jej rozmrożnienia. Rolety zewnętrzne sterowane elektrycznie powinny być podłączone na innych obwodach elektrycznych niż pozostałe urządzenia elektryczne. W przypadku podłączania napędów, których całkowita moc przekracza 1,5 kW, należy te napędy rozbić na grupy o mocy 1 - 1,5 kW, zasilając każdą grupę oddzielnie. W przypadku podłączenia rolet w inny sposób rolety mogą nie działać prawidłowo a związane z tym reklamacje nie będą uznawane.
8. W przypadku wykonywania montażu we własnym zakresie przydatna będzie Państwu załączona instrukcja montażu okien wraz ze schematami (dział VII Montaż okien), do której należy bezwzględnie się stosować.
9. Zalecenia „SZYBY”. Okna **Gwaranta** wyposażone są w komorowe szyby zespolone o ograniczonym współczynniku przenikalności termicznej. W zależności od przeznaczenia okien oraz miejsca ich wbudowania, szyby mogą mieć różną budowę, grubość powłoki, odporność na uszkodzenia, stłuczenie itd. Bez względu na to jakie szyby są w oknach zastosowane, będą one narażone na działanie różnych warunków atmosferycznych, co w szczególności niekorzystnych sytuacjach może doprowadzić do pęknięcia jednej z tafli szyby zespolonej. Szyby zespolone są szczególnie wrażliwe na nierównomierne nagrzewanie ich powierzchni. Pęknięcie szyby wskutek nierównomiernego nagrzania jej powierzchni jest nazywane „uszkodzeniem termicznym”. W celu uniknięcia uszkodzeń termicznych zaleca się, aby nie dokonywać częściowego zasłonięcia okien (np. opuszczenie rolet lub roletek tylko do połowy), nie pozostawiać w pobliżu szyby (wewnątrz lub z zewnątrz) przedmiotów łatwo nagrzewających się lub mogących skupić promienie słoneczne (ciemne zasłony, wazon, donice), nie naklejać ani nie zawieszzać na szybach żadnych naklejek ani innych elementów. Szczególną sytuacją, przy której może wystąpić zjawisko uszkodzenia termicznego szyby jest powstawanie strefy cienia w wyniku wystającego okapu

dachu, dlatego już na etapie projektowania budynku architekci powinni przewidzieć możliwość wystąpienia takiego zjawiska.

III Korzystanie z systemu MojeOkna

MojeOKNA to system dostępu do pełnej informacji o produkcie Framex i praktycznych usług producenta. Każde nowe okno otrzymuje unikalny kod. Dzięki temu w kilka sekund możesz sprawdzić m.in. dane techniczne okna, okres gwarancji lub poznać wskazówki dotyczące pielęgnacji i konserwacji okna.

Gdzie znajdę kod MojeOKNA? W wewnętrznej części skrzydła okiennego Framex znajduje się unikalna naklejka MojeOKNA wraz z indywidualnym znakiem QRCode. Za pomocą telefonu, w prosty sposób skanujesz kod, który automatycznie prowadzi do pełnej informacji o twoim produkcie.

Dla serwisanta i dla Ciebie. Dzięki rozwiązaniu MojeOKNA, wszystkie najważniejsze informacje o kupionym oknie masz pod ręką. Bez szukania dokumentów zakupu:

- możesz pobrać i sprawdzić deklarację właściwości użytkowych,
- uzyskać nr umowy oraz szczegółowe parametry okna wraz z jego graficznym schematem.

Co jest potrzebne, aby uruchomić aplikację? Do uruchomienia MojeOKNA potrzebujesz smartfona z dowolną aplikacją do skanowania QRCode'u oraz dostęp do Internetu.

Z MojeOKNA można także skorzystać przez komputer lub tablet wchodząc na stronę www.framex.pl. W zakładce MojeOKNA wprowadź unikalny kod z naklejki znajdującej się na oknie i już możesz cieszyć się dostępem do informacji i usług Framex.

IV Konserwacja i eksploatacja okien i drzwi

1. Okna i drzwi z PCW i aluminium należy czyścić środkami nie zawierającymi środków ściernych ani rozpuszczalników, lub zawierającymi rozpuszczalniki, ale przeznaczonymi do czyszczenia okien PCW.
2. Uszczelki należy przecierać smarem lub wazeliną techniczną przynajmniej raz w roku.
3. Elementy ruchome okuć obwiedniowych należy regularnie powlekać środkiem smarnym.
4. Okna należy chronić przed kontaktem z gorącymi przedmiotami, środkami impregnacyjnymi, klejami, farbami, rozpuszczalnikami, zaprawą murarską itp.

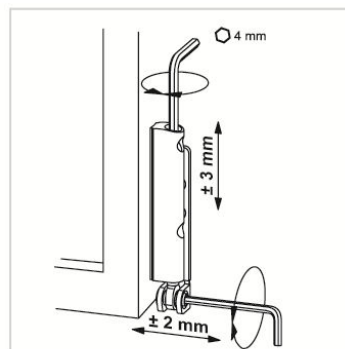
V Wyłączenie odpowiedzialności

1. Niezależnie od innych wyłączeń wskazanych w treści niniejszego dokumentu Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek produktu, które powstały w wyniku:
 - montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją oraz z zaleceniami **Gwaranta** i zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu Produktu,
 - niewłaściwego transportu produktu, jeśli transport został zorganizowany lub był wykonywany przez **Konsumenta**,

- niestabilności konstrukcji, w której Produkt został zamontowany,
 - ingerencji w konstrukcję Produktu przez osoby nieupoważnione przez **Gwaranta**,
 - użycia Produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
 - zaniedbania konserwacji lub niewłaściwej obsługi Produktu,
 - działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące i inne substancje chemiczne nie przeznaczone do mycia okien,
 - napraw Produktu wykonanych przez osoby nieupoważnione przez **Gwaranta**.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyby okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy krajowe i unijne oraz normy zakładowe **Gwaranta**.
 3. Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały wskutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.
 4. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
 5. Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili. Na skutek osadzania się na ramiakach od strony zewnętrznej zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu lub użycia nieodpowiednich środków czyszczących może dochodzić do powstawania powierzchniowych plam lub odbarwień na profilach PCW. Nie jest to wynikiem złej jakości profili i oklein PCW a jedynie reakcji związków żelaza, amoniaku itp. występujących w powietrzu lub opadach atmosferycznych.
 6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń rolet zewnętrznych powstałych w wyniku nieprawidłowej ich obsługi, w szczególności uszkodzeń powstałych podczas pracy zamrażniętej rolety lub podczas pracy rolety, gdy bezpośrednio pod nią nie ma pełnej wolnej przestrzeni (szczegółowy opis w Istotnych Informacjach i Wskazówkach - punkt 7 i 8).

VI Regulacja okien

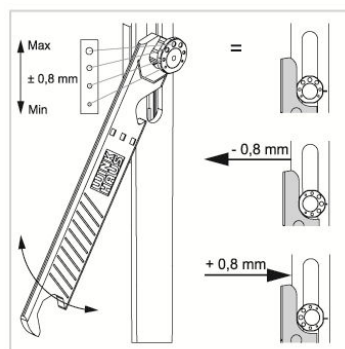
1. Sworzeń zawiasu górnego wysuwa się w celu zdjęcia skrzydła z ramy. Wyjęcie i założenie skrzydła, wykonuje się przy zamkniętym skrzydle. Nieodpowiednie wybijanie sworznia oraz jego całkowite wyciągnięcie, może spowodować uszkodzenie zawiasu górnego – Rys. 5
2. Zawias górny można regulować w prawą lub lewą stronę -2 do +3mm (klucz imbusowy 4mm) – Rys. 2. Umożliwia to przesunięcie skrzydła okna w lewo lub w prawo.
3. Zawias dolny można regulować w 2 płaszczyznach: regulacja wysokości (klucz imbusowy 4mm)+-3mm (umożliwia to przesunięcie skrzydła w dół lub górę); regulacja na boki (klucz imbusowy 4mm)+-2mm – Rys. 1.
4. Rolki okuć obwiedniowych umożliwiają regulację stopnia docisku skrzydła do ramy okna – Rys. 3. Zwiększenie docisku skrzydła (uzyskanie lepszej szczelności) wskazane jest w szczególności jesienią i zimą, gdy znacznie obniża się temperatura zewnętrzna.
5. Odpowiednie miejsca na okuciach obwiedniowych należy smarować przynajmniej raz w roku smarem silikonowym lub wazeliną techniczną – Rys. 4.



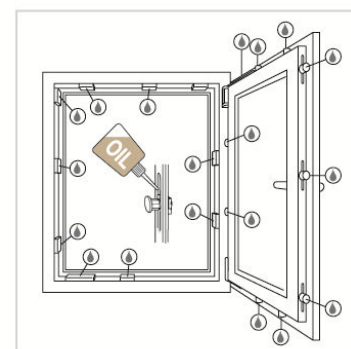
Rys. 1



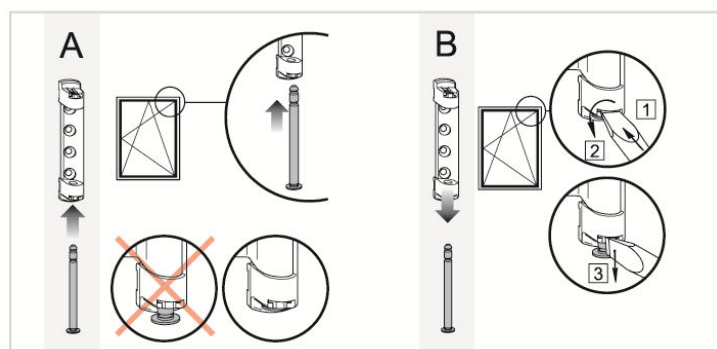
Rys. 2



Rys. 3



Rys. 4



Rys. 5

VII Montaż okien

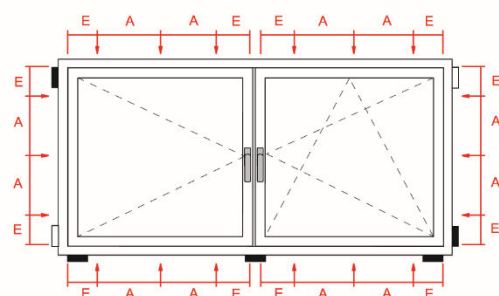
1. Podstawową zasadą montażu okien jest wstawienie ich w gotowy otwór w murze.
2. Otwór musi być większy od zewnętrznych wymiarów ościeżnicy na szerokość 2-3 cm (1 do 1,5 cm z każdej ze stron), a na wysokości około 5 cm (1,5 - 2 cm na górze i 3,5 - 4 cm na dole).
3. Okno powinno być zamontowane w otworze za pomocą elementów kotwiących w sposób zapewniający sztywne połączenie ościeżnicy ze ścianą budynku. Duże drzwi balkonowe oraz drzwi PSK powinny być montowane na dyble lub odpowiednie śruby mocujące. Okno musi być wypionowane i wypoziomowane w każdej płaszczyźnie (dodatkowo należy sprawdzić przekątną i kąty proste).
4. Zasady rozmieszczenia punktów mocowania: W ościeżnicach pionowych okien o wysokości poniżej 120 cm:
 - 15 cm od naproża górnego
 - 15 cm od progu ościeżnicy

W oknach o wysokości powyżej 120 cm i balkonach wprowadzać dodatkowe (min. 1) punkty mocowania. maksymalna odległość między tymi punktami 70 cm. W oknach i balkonach o szerokości powyżej 150 cm należy wprowadzić dodatkowe punkty mocowania o maksymalnym odstępie 70 cm.

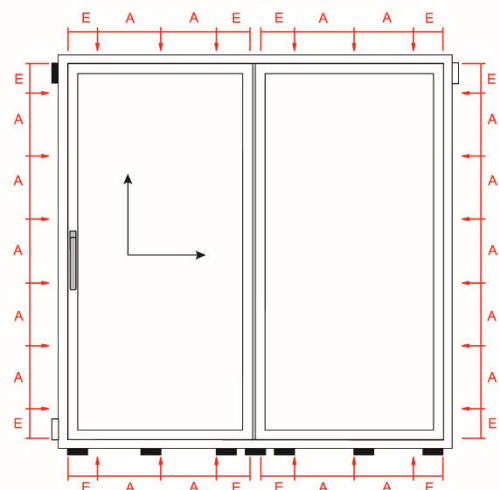
A – rozstaw zamocowań.

- przy oknach białych PCW max. 700 mm
- przy oknach kolorowych PCW ok. 600 mm

E – odległość od wewnętrznego narożnika profilu ramy. Profile białe i kolorowe:



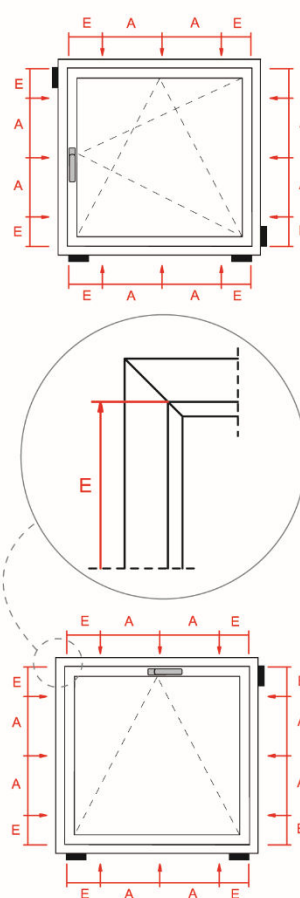
- - Punkt mocowania
 — - Kłosek nośny
 — - Kłosek dystansowy



- odległość od wewnętrznego narożnika ramy ok. 150 mm
- odległość w przypadku słupków i rygli od wewnętrznego narożnika profilu ok. 150 mm

5. Właściwie zamontowaną stolarkę należy uszczelnić, np. pianką poliuretanową, a połączenie pomiędzy murem i ościeżnicą zamaskować odpowiednimi listwami lub silikonem.
6. Folie zabezpieczające profile należy bezzwłocznie po montażu usunąć z profili okiennych. Pozostawienie folii zabezpieczających może prowadzić do reakcji chemicznych (ekspozycja na światło słoneczne, czy też wysokie temperatury), które to spowodują zespolenie folii z powłoką profilu. W wyniku tej reakcji nie da się usunąć folii bez uszkodzenia powłoki profilu.

W przypadku tzw. montażu trójwarstwowego (z użyciem folii paroszczelnych i paroprzepuszczalnych lub taśm rozprężnych), przed wstawieniem okna w otwór należy na ramę okna przykleić folię. Po wstawieniu okna w otwór i zastosowaniu piany, pozostałą część folii należy przykleić do ściany. Ściana przedtem powinna zostać oczyszczona z pyłów i innych zabrudzeń oraz nasączona impregnatem dedykowanym przez producenta folii montażowych.

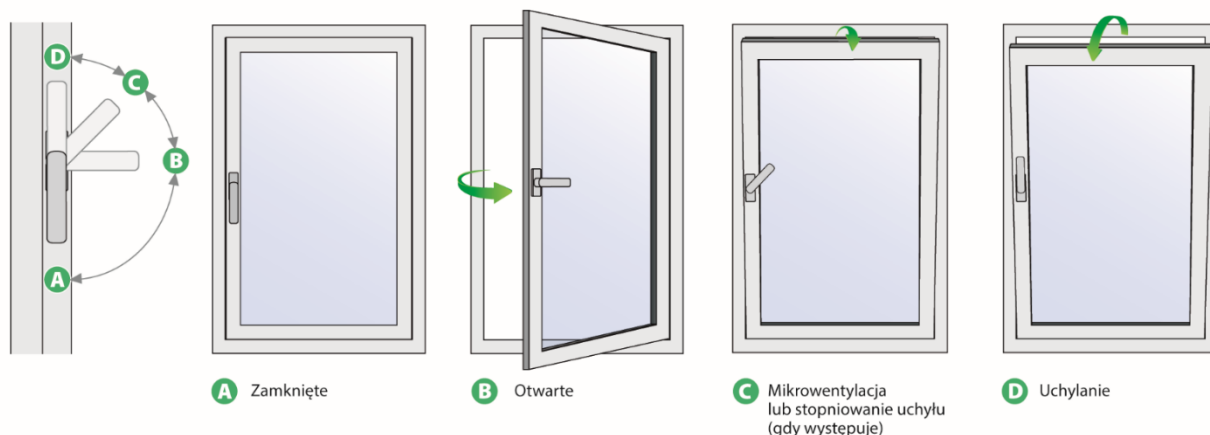


Rys.6
Mocowanie okien i drzwi
PCW

VIII Obsługa okien PCW i aluminium

Nowoczesne okna Framex charakteryzują się doskonałymi parametrami technicznymi i użytkowymi. Dla zachowania sprawności i niezawodności okien i drzwi przez wiele lat oraz zapewnienia bezpieczeństwa należy bezwzględnie przestrzegać prezentowanych poniżej instrukcji prawidłowego użytkowania okien.

Rys.7 Instrukcja prawidłowej obsługi okien i drzwi PCW



Poszczególne funkcje klamki i ich uruchamianie przedstawia (Rys.7) powyżej:

1. Przy wyborze funkcji klamki należy pamiętać, aby klamka znalazła się dokładnie w położeniach opisanych powyżej. Niedokładne ustawienie klamki może spowodować trudności w realizacji danej funkcji.
2. Mechanizm klamki w oknach uchylno-rozwieralnych posiada blokadę uniemożliwiającą jej przekręcanie, jeżeli skrzydło nie jest dociśnięte do ościeżnicy. Jednakże zabrania się prób manipulowania klamką przy otwartym skrzydle.

3. Zalecamy zwrócić uwagę (przed potwierdzeniem odbioru montażu), czy po montażu, skrzydło należy bardzo mocno dociskać, aby zrealizować daną funkcję klamki i czy po zamknięciu, wyczuwalny jest luz między skrzydłem, a

ociera lub uderza o ościeżnicę. Oznacza to, że okno zostało niewłaściwie wyregulowane.

4. Regulacja okien po ich wbudowaniu zostaje dokonana przez monterów. Każdej następnej regulacji dokonuje klient we własnym zakresie (zgodnie z instrukcją regulacji i Rys.1,2 i 3) lub zleca FRAMEX jako usługę odpłatną.

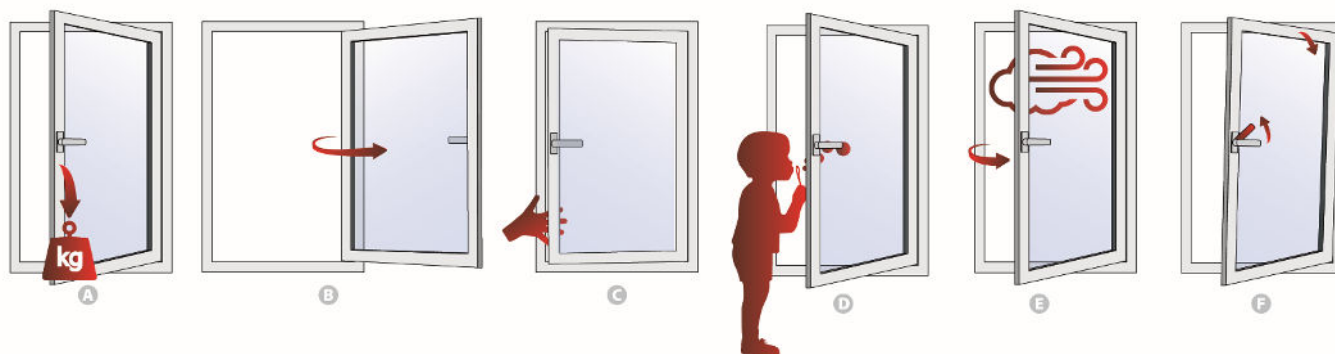
NIEPRAWIDŁOWE SPOSOBY UŻYTKOWANIA OKIEN I DRZWI (Rys. 8)

- A. Na skrzydło okna lub drzwi nie może oddziaływać żadne

inne obciążenie.

- B. Nie należy dociskać skrzydła okna (drzwi) do ościeży.
- C. Zatrzaszkujące się skrzydło może prowadzić do zranienia. Przy domykaniu okna (drzwi) nie należy wkładać ręki między skrzydło, a ościeżnicę.
- D. W przypadku dostępu do okna dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zastosować np. klamkę zamykaną na klucz lub blokadę rozwarcia.
- E. Podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać otwartego okna (drzwi).
- F. Przy otwartym oknie (drzwiach) nie wolno przestawiać klamki w pozycję do góry.

Rys.8 Typowe nieprawidłowe sposoby użytkowania okien których kategorycznie należy unikać.



ościeżnicą bądź też przy zamykaniu lub otwieraniu skrzydło

ZGŁASZANIE USTEREK

Poprzez formularz na stronie:
www.framex.pl/serwis
lub mailowo **serwis@framex.pl**

Framex

NAPRAWA GWARANCYJNA NR 1

Dnia:

Stwierdzono usterki:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Stwierdzono, że winę za powstałe usterki ponosi

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

Framex

NAPRAWA GWARANCYJNA NR 2

Dnia:

Stwierdzono usterki:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Stwierdzono, że winę za powstałe usterki ponosi

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

Framex

NAPRAWA GWARANCYJNA NR 3

Dnia:

Stwierdzono usterki:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Stwierdzono, że winę za powstałe usterki ponosi

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

UMÓW SIĘ NA REGULACJĘ

Poprzez formularz na stronie:
www.framex.pl/serwis
lub mailowo **serwis@framex.pl**

Framex

PRZEGLĄD OKRESOWY NR 1

Dnia:

Wykonano czynności:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Wartość usługi:

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

Framex

PRZEGLĄD OKRESOWY NR 2

Dnia:

Wykonano czynności:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Wartość usługi:

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

Framex

PRZEGLĄD OKRESOWY NR 3

Dnia:

Wykonano czynności:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Wartość usługi:

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

Framex

PRZEGLĄD OKRESOWY NR 4

Dnia:

Wykonano czynności:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Wartość usługi:

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX

Framex

PRZEGLĄD OKRESOWY NR 5

Dnia:

Wykonano czynności:

Protokół sporządził przedstawiciel firmy FRAMEX

W obecności klienta:

Wartość usługi:

Podpis i pieczęć przedstawiciela firmy FRAMEX